

سياسة الجودة، الصحة والسلامة المهنية، والبيئة

في فالك طبيا بلاتينيوم للخدمات الحكومية ذ.م.م، نحن أكثر من مجرد مركز خدمات - نحن نموذج للتميز. تتمثل مهمتنا في تجسيد رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال جعل سعادة العملاء المحور الأساسي للعمل الحكومي، وتقديم تجربة استثنائية تتجاوز التوقعات وترتقي بمستوى الرضا إلى آفاق جديدة.

في فالك طبيا بلاتينيوم، نلتزم بأعلى المعايير في إدارة الجودة، الصحة والسلامة المهنية، والبيئة. تحدد هذه السياسة التزامنا بالتميز والامتثال التنظيمي والتحسين المستمر لضمان صحة موظفينا وعملائنا وحماية البيئة.

نحن ملتزمون بـ:

- الالتزام بمبادئ الصدق، الشفافية، والسلوك الأخلاقي في جميع خدماتنا وأنشطتنا.
- وضع إطار واضح لتحديد أهداف الجودة، الصحة والسلامة، والبيئة، بما يتماشى مع مهمتنا وقيمنا، وضمان مراجعتها وتحديثها بانتظام لدفع عجلة التحسين المستمر وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- السعي لتحقيق أعلى المعايير في إدارة الجودة، الصحة، السلامة المهنية، والبيئة.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح والمعايير المعمول بها.
- توفير ظروف عمل آمنة وصحية لموظفينا وجميع أصحاب المصلحة.
- تقليل تأثيرنا البيئي من خلال إجراءات مهنية واعية، وتعزيز الوعي البيئي بين موظفينا وعملائنا، مما يساهم في حماية الموارد الطبيعية وضمان الاستدامة للأجيال القادمة.
- ضمان الشفافية، والثقة، والتعاون وتعزيز علاقات قوية مع الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة من خلال التواصل الواضح.
- التحسين المستمر لعملياتنا وتقنياتنا وخدماتنا لتعزيز الكفاءة ورفع مستوى رضا العملاء.
- تنفيذ نظام إدارة جودة قوي يركز على رضا العملاء والتميز التشغيلي.
- تحديد مخاطر الصحة والسلامة المهنية والآثار البيئية والتخفيف منها من خلال إجراءات استباقية وتقييمات مخاطر منتظمة.
- تقديم التدريب المستمر والتوعية والموارد لضمان صحة وسلامة جميع الموظفين وأصحاب المصلحة.
- تشجيع المسؤولية البيئية وتعزيز الوعي البيئي بين الموظفين وأصحاب المصلحة.
- ضمان توثيق هذه السياسة وتنفيذها وإبلاغها لجميع الأطراف المعنية، على أن تتم مراجعتها سنوياً ونشرها داخلياً وخارجياً.

ومن أجل تعزيز التزامنا بالتميز، فإننا نتعهد بـ:

- إشراك الموظفين وأصحاب المصلحة من خلال المشاركة والتشاور في قضايا الصحة والسلامة المهنية والبيئة، مما يضمن أخذ وجهات النظر المتنوعة في الاعتبار عند اتخاذ القرارات وتنفيذ السياسات.
- تعزيز ثقافة التميز من خلال الامتثال الصارم لجميع اللوائح، وضمان المساءلة الواضحة، وإجراء التدقيق المنتظم، والحفاظ على الشفافية، وإشراك الموظفين في التحسين المستمر والتعلم والتدريب الشامل، والاعتراف بمساهماتهم في تحقيق التميز في الصحة والسلامة والبيئة.

تلتزم فالك طبيا بلاتينيوم للخدمات الحكومية ذ.م.م بتقديم خدمات حكومية عالية الجودة، مع ضمان أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة. ومن خلال الالتزام بهذه السياسة، نسعى إلى بناء الثقة، وتعزيز رضا العملاء، والتحسين المستمر لعملياتنا لصالح موظفينا وعملائنا والبيئة.